



Polish
Outsourcing Forum

VI OUTSOURCING FORUM II ABSL CONFERENCE

POLAND ON THE GLOBAL MAP OF ADVANCED BUSINESS SERVICES



Warsaw, Hotel Westin, 17 June 2011

ROADSHOW
POLSKA



ASSOCIATION
of BUSINESS SERVICE LEADERS
IN POLAND

www.roadshowpolska.pl



It is my pleasure to host, for the 6th year running, our Annual Outsourcing Forum. For the past 5 years we have debated the importance of the BPO investments and analyzed trends of the outsourcing market. This event is partially a consequence of our previous Outsourcing Conferences which have enjoyed enormous popularity as well as winning a circle of loyal participants. This year we decided to join our event with the II Conference of the Association of Business Service Leaders in Poland (ABSL). This is the first outsourcing project of this size carried out by two leading organizations acting for the benefit of the modern business service sector development in Poland and improving the investment attractiveness of the country.

I strongly believe, that with joint forces we will be able to make this conference become an important event in the calendar of the key players of the service sector, leading corporations, government and local authorities and media.

Wishing you all an interesting and fruitful conference, I would like to thank all the sponsors and partners of today's event.

*Éva Krisztina Aboo
CEO
Roadshow Polska*



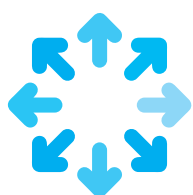
ABSL II Conference, combined with VI Outsourcing Forum, organized by Roadshow Polska is an opportunity to summarize the trends and directions of change in the modern business service sector. Poland is already the leader in Central and Eastern Europe. Within 3-5 years we can become the most important destination for investments and jobs in this sector across the continent and one of the five leading in the world.

This year's conference is the culmination of 2-year ABSL activities in Poland. The Association currently brings together nearly 50 leaders from the business and represents the majority of jobs in the sector. We are expanding.

Together, we can more effectively work towards further developing our growing industry, improving the investment climate in the country, and help promote Poland abroad.

*Jacek Leverages
Vice-President
HP Global Business Services – Europe, Middle East and Africa (EMEA)
President of the Management Board, ABSL*

Powitanie / Welcome.....	1
Program / Agenda.....	2
Paneliści, Prelegenci / Panelists, Speakers.....	6
Profile Firm / Company Profiles.....	18



outsourcing
portal



www.outsourcingportal.pl

Profesjonalny serwis w całości
poświęcony tematyce outsourcingu



Państwo
a Outsourcing



Edukacja
a Outsourcing



Czym jest
Outsourcing?



Kto jest kim
w Outsourcingu?

POLSKA NA GLOBALNEJ MAPIE NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH VI FORUM OUTSOURCINGU oraz II KONFERENCJA ABSL Hotel Westin, Warszawa, 17 czerwca 2011r.

8:30 – 9:00 REJESTRACJA

PROWADZĄCY: *Wojciech Szelağ, Szef Redakcji Ekonomicznej, Polsat News*

9:00 – 9:20 OFICJALNE POWITANIE UCZESTNIKÓW FORUM

ZNACZENIE SEKTORA NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH DLA POLSKIEJ GOSPODARKI

9:20 – 9:40 „SEKTOR NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH” – PREZENTACJA

- Charakterystyka centrów usług outsourcingowych w Polsce
- Polska na tle globalnej i regionalnej mapy usług biznesowych
- Dynamika napływu nowych inwestycji
- Szanse i zagrożenia dla rozwoju sektora w Polsce
- **Marek Grodziński, Dyrektor Centrum, Capgemini BPO Polska/Członek Zarządu, Capgemini Polska Sp. z o.o./Wiceprezes ABSL**

9:40 – 10:15 „SKUTECZNA POLITYKA WSPARCIA ISTNIEJĄCYCH INWESTYCJI ORAZ GRANTÓW DLA NOWYCH INWESTORÓW” - PREZENTACJA

- Istniejące instrumenty wsparcia nowych i istniejących inwestycji
- Efektywność wykorzystania narzędzi wsparcia
- Planowane zmiany w systemie i kluczowe zagrożenia dla rynku nowoczesnych usług
- **Maciej Prusinowski, Manager ds. Analiz i Projektów Biznesowych w Regionie Europy, Środkowego Wschodu i Afryki, HP Global Business Services**
- **Łukasz Karpiesiuk, Doradca podatkowy, Baker & McKenzie**
- **Iwona Chojnowska - Haponik, Dyrektor Departamentu Inwestycji Zagranicznych, Polska Agencja Informacji i Inwestycji Zagranicznych**

10:15 – 10:40 EFEKTYWNE WSPOMAGANIE PROCESU INWESTYCJI PRZEZ ADMINISTRACJĘ CENTRALNĄ

- **Rafał Baniak, Podsekretarz Stanu, Ministerstwo Gospodarki**
- **Sławomir Majman, Prezes, Polska Agencja Informacji i Inwestycji Zagranicznych**

10:40 – 11:00 PRZERWA NA KAWĘ

ZAAWANSOWANE USŁUGI OPARTE NA WIEDZY

11:00 – 11:30 „PRZYSZŁOŚĆ I SZANSE POLSKI NA NAPŁYW INWESTYCJI W ZAKRESIE ZAAWANSOWANYCH USŁUG OPARTYCH NA WIEDZY” - PREZENTACJA

- Światowe trendy w zakresie wzrostu i lokalizacji zaawansowanych usług opartych na wiedzy
- Najważniejsze atuty Polski w walce o rynek zaawansowanych usług
- **Peter Peters, Dyrektor, McKinsey & Company**

11:30 – 11:50 „WIEDZA SZANSĄ CZY WYZWANIEM „POLSKI WSCHODNIEJ” DLA WZMOCNIENIA POZYCJI POLSKI JAKO LIDERA USŁUG BIZNESOWYCH W EUROPIE CENTRALNEJ” - WYSTĄPIENIE GOŚCIA SPECJALNEGO

- **Grzegorz Napieralski, Przewodniczący, Sojusz Lewicy Demokratycznej**

11:50 – 12:40 PRZYKŁADY ROZWOJU NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH W POLSCE I KLUCZOWE WYZWANIA W ZAKRESIE USŁUG OPARTYCH NA WIEDZY - DYSKUSJA PANELOWA

- MODERATOR:** *Krystian Bestry, AVP i Dyrektor Zarządzający, Infosys BPO Europe/Wiceprezes Zarządu, ABSL*
- **Jacek Levernes, Wiceprezes, HP Global Business Services – Europa, Bliski Wschód i Afryka (EMEA)/Prezes Zarządu, ABSL**
 - **Marek Grodziński, Dyrektor Centrum, Capgemini BPO Polska/Członek Zarządu, Capgemini Polska Sp. z o.o./Wiceprezes, ABSL**

- Adam Sikorski, Dyrektor Zarządzający, Thomson Reuters
- Małgorzata Jasińska, Corporate Accounts Director, Hays Poland

12:40 – 13:30 LUNCH

ROZWÓJ RYNKU OUTSOURCINGU W POLSCE

13:30 – 13:50 „SOUTHWESTERN - KEY FACTORS FOR SUCCESSFUL BPO DELIVERY” - PREZENTACJA

- David Kelly, Chief Commercial Officer, SouthWestern Ltd.

13:50 – 14:45 BARIERY ROZWOJU OUTSOURCINGU USŁUG W POLSCE Z PERSPEKTYWY KORPORACJI

- DYSKUSJA PANELOWA

- Główne bariery wdrażania rozwiązań outsourcingowych
- Jak kształtować świadomość klientów w zakresie outsourcingu usług
- Korzyści wdrażania outsourcingu w korporacjach
- Polski rynek outsourcingu usług na tle światowych trendów

MODERATOR: Robert Seges, Wicedyrektor, Polska Agencja Informacji i Inwestycji Zagranicznych

- Marek Rosiński, Wspólnik, Baker & McKenzie
- Konrad Rochalski, Prezes Zarządu, Outsourcing Experts
- Leszek Pomorski, Prezes Zarządu, Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów
- Iwona Lewandowska, Prezes Zarządu, Płocki Park Technologiczny SA
- Alicja Skiba-Walczak, Branch Manager, Kelly Services Poland

14:45 – 15:05 „WARUNKI ROZWOJU INNOWACYJNEGO SEKTORA USŁUG BIZNESOWYCH W POLSCE 2030”

- WYSTĄPIENIE GOŚCIA HONOROWEGO

- Michał Boni, Minister, Członek Rady Ministrów

15:05 - 15:20 PRZERWA NA KAWĘ

BIZNES DLA MIASTA - MIASTO DLA BIZNESU

15:20 – 15:40 „KLUCZOWE CZYNNIKI DECYZYJNE WYBORU LOKALIZACJI NA CENTRUM USŁUG” – PREZENTACJA

- Jolanta Jaworska, Dyrektor Programów Publicznych, Europa Centralna i Wschodnia, IBM/Wiceprezes Zarządu, ABSL

15:40 – 15:55 „ROLA SAMORZĄDÓW WE WSPIERANIU INWESTYCJI W SEKTORZE USŁUG - PREZENTACJA”

- Monika Piątkowska, Pełnomocnik Prezydenta, Urząd Miasta Krakowa

15:55 – 16:45 NA CO PATRZY DZIŚ INWESTOR: JAK ZDOBYĆ/UTRZYMAĆ INWESTORA? PROPOZYCJE WSPARCIA INWESTYCYJNEGO W WYBRANYCH POLSKICH MIASTACH - DYSKUSJA PANELOWA

MODERATORZY: Paweł Panczyj, Doradca, Ernst & Young Business Advisory Services

Jolanta Jaworska, Dyrektor Programów Publicznych, Europa Centralna i Wschodnia, IBM/Wiceprezes Zarządu ABSL

- Tadeusz Truskolaski, Prezydent, Urząd Miasta Białegostoku
- Marek Cieślak, Wiceprezydent, Urząd Miasta Łodzi
- Arkadiusz Wiśniewski, Wiceprezydent, Urząd Miasta Opola
- Marcin Przyłębski, p.o. Dyrektora Biura Obsługi Inwestorów i Promocji Inwestycji, Urząd Miasta Poznania
- Dariusz Ostrowski, Prezes Zarządu, Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej
- Alan Aleksandrowicz, Prezes Zarządu, Gdańska Agencja Rozwoju Gospodarczego
- Krzysztof Misiak, Starszy Negocjator, Cushman & Wakefield

16:45 – 16:55 NAGRODY ABSL EXCELLENCE

16:55 – 17:10 PODSUMOWANIE KONFERENCJI I PLANY NA PRZYSZŁOŚĆ

17:10 KOKTAJL

POLAND ON THE GLOBAL MAP OF ADVANCED BUSINESS SERVICES THE VI OUTSOURCING FORUM AND II ABSL CONFERENCE Hotel Westin, Warsaw, 17 June 2011r.

8:30 – 9:00 REGISTRATION

CONFERENCE CHAIRMAN: Wojciech Szelaĝ, Head of the Economic Editors Office, Polsat News

9:00 – 9:20 OFFICIAL WELCOME

IMPORTANCE OF THE BUSINESS SERVICE SECTOR FOR POLISH ECONOMY

9:20 – 9:40 „BUSINESS SERVICE SECTOR IN POLAND” – PRESENTATION

- Shared service centers, Business Service Sector and R&D centers in Poland
- Business Outlook – Poland on the global map of information and business services
- Sector investment dynamics
- Risks and opportunities for sector growth
- **Marek Grodziński, Centre Director, Capgemini BPO Poland/Management Board Member, Capgemini Polska Sp. z o.o./Vice-President of the Management Board, ABSL**

9:40 – 10:15 „EFFECTIVE SUPPORT FOR EXISTING INVESTMENTS
AND GRANTS FOR NEW INVESTMENTS” - PRESENTATION

- Available incentives
- Effectiveness of existing incentive models
- Projected changes and key risks associated
- **Maciej Prusinowski, Business Analysis & Projects Manager, HP Global Business Services – Europe, Middle East & Africa**
- **Łukasz Karpiesiuk, Tax Advisor, Baker & McKenzie**
- **Iwona Chojnowska - Haponik, Foreign Investment Department Director, Polish Information and Foreign Investment Agency**

10:15 – 10:40 EFFECTIVE CENTRAL ADMINISTRATION SUPPORT FOR THE INVESTMENT PROCESS

- **Rafał Baniak, Under-Secretary of State, Ministry of Economy**
- **Sławomir Majman, President, Polish Information and Foreign Investment Agency**

10:40 – 11:00 COFFEE BREAK

ADVANCED BUSINESS SERVICES

11:00 – 11:30 „THE FUTURE OF ADVANCED BUSINESS SERVICES
AND INVESTMENT OPPORTUNITIES FOR POLAND ” - PRESENTATION

- Global growth and location trends
- Advantages of Poland as the investment location of choice
- **Peter Peters, Principal, McKinsey & Company**

11:30 – 11:50 KNOWLEDGE, OPPORTUNITY OR CHALLENGE OF “EASTERN POLAND” TO STRENGTHEN THE POLISH
POSITION AS A LEADER OF BUSINESS SERVICES IN CENTRAL EUROPE – SPECIAL GUEST PRESENTATION

- **Grzegorz Napieralski, Chairman of the Democratic Left Alliance (SLD)**

11:50 – 12:40 „CASE STUDIES OF ADVANCED BUSINESS SERVICES IN POLAND AND MAJOR CHALLENGES
IMPACTING THEIR GROWTH” - PANEL DISCUSSION

*MODERATOR: Krystian Bestry, AVP and European Delivery Head, Infosys BPO/
Vice-President of the Management Board, ABSL*

- **Jacek Levernes, Vice-President, HP Global Business Services – Europe, Middle East and Africa (EMEA)/President of the Management Board, ABSL**

- Marek Grodziński, Centre Director, Capgemini BPO Poland/Management Board Member, Capgemini Polska Sp. z o.o./Vice-President of the Management Board, ABSL
- Adam Sikorski, Senior Site Officer, Thomson Reuters
- Małgorzata Jasińska, Corporate Accounts Director, Hays Poland

12:40 – 13:30 LUNCH

DEVELOPMENT OF THE OUTSOURCING MARKET IN POLAND

13:30 – 13:50 „SOUTHWESTERN - KEY FACTORS FOR SUCCESSFUL BPO DELIVERY” - PRESENTATION

- David Kelly, Chief Commercial Officer, SouthWestern Ltd.

13:50 – 14:45 BARRIERS TO OUTSOURCING IN POLAND FROM A CORPORATION PERSPECTIVE - PANEL DISCUSSION

- Main barriers to implementation of outsourcing solutions
- How to develop customer awareness in the business service sector
- Benefits from implementation of outsourcing processes in corporations
- Global trends in outsourcing

MODERATOR: Robert Seges, Vice-Director, Polish Information and Investment Agency

- Marek Rosiński, Partner, Baker & McKenzie
- Konrad Rochalski, President of the Board, Outsourcing Experts
- Leszek Pomorski, President of the Board, Polish Vehicle Rental and Leasing Association
- Iwona Lewandowska, President of the Board, Płocki Industrial and Technological Park
- Alicja Skiba – Walczak, Branch Manager, Kelly Services Poland

14:45 – 15:05 „CONDITIONS FOR THE DEVELOPMENT OF INNOVATIVE BUSINESS SERVICES SECTOR IN POLAND 2030” – GUEST OF HONOR PRESENTATION

- Michał Boni, Minister - Member of the Council of Ministers

15:05 - 15:20 COFFEE BREAK

BUSINESS FOR CITY - CITY FOR BUSINESS

15:20 – 15:40 „KEY DECISION-MAKING FACTORS RELATING TO THE SELECTION OF A SERVICE CENTER LOCATION” – PRESENTATION

- Jolanta Jaworska, Governmental Programs Manager, IBM/Vice-President of the Management Board, ABSL

15:40 – 15:55 „ROLE OF LOCAL GOVERNMENTS IN THE SUPPORT OF INVESTMENTS IN THE SERVICE SECTOR” - PRESENTATION

- Monika Piątkowska, Plenipotentiary of the Mayor, City of Cracow

15:55 – 16:45 MAIN DRIVE FOR INVESTORS: HOW TO WIN AND MAINTAIN INVESTORS?
A PROPOSAL OF FINANCIAL/ INVESTMENT SUPPORT IN SPECIFIC POLISH CITIES - PANEL DISCUSSION

MODERATORS: Paweł Panczyj, Advisor, Ernst & Young Business Advisory Services

Jolanta Jaworska, Governmental Programs Manager, IBM/Vice-President of the Management Board, ABSL

- Tadeusz Truskolaski, President, City of Białystok
- Marek Cieślak, Vice-President, City Of Łódź
- Arkadiusz Wiśniewski, Vice-President, City Of Opole
- Marcin Przyłębski, Head of Investor Relations Department, Poznań City Hall
- Dariusz Ostrowski, President, Wrocław Agglomeration Development Agency
- Alan Aleksandrowicz, CEO, Gdańsk Economic Development Agency
- Krzysztof Misiak, Senior Negotiator, Cushman & Wakefield

16:45 – 16:55 ABSL EXCELLENCE AWARDS

16:55 – 17:10 SUMMARY OF THE CONFERENCE AND PLANS FOR FUTURE

17:10 COCKTAIL PARTY/NETWORKING



Michał Boni
Minister, Członek Rady Ministrów
Member of the Council of Ministers

Ur. w 1954r. w Poznaniu, absolwent Uniwersytetu Warszawskiego. Od 2008r. sekretarz stanu w Kancelarii Premiera. Zasłynął jako negocjator ze związkami zawodowymi, pracował m.in. nad ustawą o emeryturach pomostowych. 15.01.2009r. powołany na urząd Ministra, członka Rady Ministrów Od 2008r. jest Szefem Zespołu

Doradców Strategicznych PRM. Pod jego kierownictwem Zespół bierze udział w opracowaniu planów strategicznych rządu m.in. „Raport o Kapitale Intelektualnym Polski”, oraz „Raport Polska 2030. Wyzwania rozwojowe”.



Tadeusz Truskolaski
Prezydent, Urząd Miasta Białegostoku
President, City of Białystok

Tadeusz Truskolaski – doktor nauk ekonomicznych, profesor Uniwersytetu w Białymstoku. Autor około siedemdziesięciu publikacji naukowych.

Od 2001 r. do 2003 r. - Dyrektor Departamentu Polityki Regionalnej w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Podlaskiego. Przyczynił się skutecznie

do wdrażania programu PHARE. Doradca Ministra Rozwoju Regionalnego. Był członkiem zespołu pracującego nad Strategią Rozwoju Kraju oraz brał udział w tworzeniu i realizacji programów operacyjnych współfinansowanych z funduszy unijnych. Od 5 grudnia 2006 r. Prezydent Miasta Białegostoku.

Ph. D. in economics, Professor at the University in Białystok. Author of about seventy scientific works. From 2001 to 2003 – a Head of Regional Policy Department in Marshal's Office of Podlaskie Region. Contributed successfully to the implementation of PHARE. An advisor of the Polish Minister of Regional Development. A member of a team working on Development Strategy for Poland, participated in creation and implementation of operational programs cofinanced from EU funds. From 5th December, 2006 the Mayor of the City of Białystok.



Rafał Baniak
Podsekretarz Stanu
Ministerstwo Gospodarki
Undersecretary of State
Ministry of Economy

Urodził się 12 lutego 1976 r. w Myślenicach. Jest absolwentem Wydziału Ekonomii, Katedry Gospodarki i Administracji Publicznej Akademii Ekonomicznej w Krakowie. W latach 2002-2003 pełnił funkcję doradcy wiceprezesa Rady Ministrów, ministra

gospodarki, pracy i polityki społecznej. Do 2004r. był radcą wiceprezesa Rady Ministrów ds. społeczno-gospodarczych. Pełnił również obowiązki dyrektora Sekretariatu Wiceprezesa Rady Ministrów w KPRM. W latach 2004-2005 sprawował funkcję podsekretarza stanu w Ministerstwie Polityki Społecznej, a następnie w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej. Nadzorował pracę departamentów: pożytku publicznego, współpracy międzynarodowej, koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, zarządzania Europejskim Funduszem Społecznym oraz wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego. Był także członkiem Komitetu Europejskiego Rady Ministrów. W 2006 r. pracował w Polskiej Konfederacji Pracodawców Polskich „Lewiatan” na stanowisku dyrektora Departamentu Dialogu Społecznego i Stosunków Pracy. Był m.in. członkiem Trójstronnej Komisji ds. Społeczno-Gospodarczych oraz Komitetu Dialogu Społecznego. W tym samym roku został doradcą prezydenta i zastępcą dyrektora generalnego w Konfederacji Pracodawców Polskich. Pełnił m.in. funkcję sekretarza Trójstronnej Komisji ds. Społeczno-Gospodarczych oraz przedstawiciela Konfederacji w Fundacji Dublińskiej. Współpracował z Naczelną Radą Zatrudnienia, Państwową Inspekcją Pracy, Radą Ochrony Pracy i Radą Działalności Pożytku Publicznego. Interesuje się polityką ekonomiczną, ubezpieczeniami, integracją europejską, organizacjami pozarządowymi. Żonaty, jedno dziecko.

Graduated from the Cracow University of Economics. He held a position of Undersecretary of State in the Ministry of Social Policy, and later in the Ministry of Labour and Social Policy. He was a member of the European Committee of the Council of Ministers and cooperated with the National Council of Employment, National Labour Inspectorate, Labour Protection Council and Public Benefit Works Council. He was appointed to the position of the adviser and deputy to the General Director of the Confederation of Polish Employers.



Alan Aleksandrowicz
Prezes Zarządu
Gdańska Agencja Rozwoju Gospodarczego
President of the Management Board
Gdańsk Economic Development Agency

Alan Aleksandrowicz jest Prezesem Zarządu Gdańskiej Agencji Rozwoju Gospodarczego Sp. z o.o., odpowiedzialnej za rozwój gospodarczy, a w szczególności pozyskiwanie strategicznych inwestycji dla miasta Gdańska. Od 2003 r. kierował Centrum Obsługi

Biznesu w Urzędzie Miejskim w Gdańsku zajmującym się pomocą przedsiębiorcom w realizacji inwestycji na terenie Gdańska. W okresie 1999-2003 pełnił funkcję wicekonsula – Kierownika Działu Prawno-Majątkowego Konsulatu Generalnego RP w Chicago. W latach 1998-1999 był Wicedyrektorem Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców Urzędu Wojewódzkiego w Gdańsku. Swoją karierę zawodową zaczynał w Sejmiku Samorządowym Województwa Gdańskiego pracując w Ośrodku Doradztwa i Ekspertyz.

Alan Aleksandrowicz runs the Gdansk Economic Development Agency Ltd., established by the City of Gdansk to attract and support foreign direct investments. He was the Head of the Investment Service Center at the City Hall of Gdansk (2003-2009). He is also a member of supervisory boards of the Pomeranian Special Economic Zone and Gdańsk Entrepreneurship Foundation.



Krystian Bestry
Dyrektor Zarządzający Infosys BPO Europe
Wiceprezes Zarządu ABSL
Associate Vice-President Infosys BPO Europe
Vice-President of the Management Board of ABSL

Od 2009 roku jest współzałożycielem i Wiceprezesem Zarządu Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych w Polsce (ABSL). Od 2010 r. pełni funkcję Dyrektora Zarządzającego Infosys BPO Europe. W

latach 2008 - 2010 był Dyrektorem Zarządzającym Infosys BPO Poland. Odegrał kluczową rolę w przejęciu i przekształceniu centrum Philipsa w spółkę Infosys BPO Poland.

Since 2009, he has been a co-founder and Vice-President of the Management Board of the Association of Business Service Leaders in Poland (ABSL). Since 2010 he has acted as Associate Vice-President of Infosys BPO Europe. In 2008 - 2010 he was European Delivery Head Infosys BPO Poland. He played a key role in acquiring and transforming the Philips centre into Infosys BPO Poland.



Marek Cieślak
Wiceprezydent
Miasto Łódź
Vice-President
City of Łódź

Absolwent Wydziału Prawa Uniwersytetu Łódzkiego, Pierwszy Wiceprezydent Łodzi. Marek Cieślak posiada ponad 20 lat doświadczenia w administracji publicznej. Od 2006 roku pełnił funkcję Prezesa Łódzkiej Specjalnej Strefy

Ekonomicznej. Obecnie jest odpowiedzialny za politykę rozwoju i inwestycji w Mieście. Jako Wiceprezydent zarządza Wydziałami odpowiedzialnymi za sprawy najważniejsze do przeprowadzenia procesu inwestycyjnego, m.in. rozwój zasobów ludzkich czy zachęty do inwestowania.

He has more than twenty years of experience of working in public administration. He was President of the Board in Łódź Special Economic Zone.

In the City Office he is responsible for development and investment policy. As a Deputy Mayor he is in charge of City Hall Departments responsible for all the most important matters during the investment process, including human resources development and investment incentives.



Marek Grodziński
Dyrektor Centrum Capgemini BPO Polska
Członek Zarządu Capgemini Polska Sp. z o.o.
Wiceprezes Zarządu ABSL
Centre Director Capgemini BPO Poland
Management Board Member
Capgemini Poland Sp. z o.o.
Vice-President of the Management Board
ABSL

Jest współzałożycielem i Wiceprezesem Zarządu Związku Liderów Sektora Usług

Biznesowych w Polsce (ABSL). Od 2005 roku jest związany z Capgemini. Od 2007 roku pełni funkcję Dyrektora Centrum BPO, zatrudniającego ponad 2 100 pracowników w Krakowie i Katowicach.

He is a co-founder and Vice-President of the Management Board of the Association of Business Service Leaders in Poland (ABSL). Since 2005 he has been connected with Capgemini. Since 2007, he has acted as Director of the BPO Centre with more than 2,100 employees in Cracow and Katowice.



Iwona Chojnowska-Haponik

**Dyrektor Departamentu Inwestycji Zagranicznych
Polska Agencja Informacji i Inwestycji Zagranicznych
Director of Foreign Investment Department
Polish Information and Foreign Investment Agency**

Od 1999 r. jest związana z Polską Agencją Informacji i Inwestycji Zagranicznych. Od 2003 r. zarządza Departamentem Inwestycji Zagranicznych. Jest specjalistką w dziedzinie pomocy publicznej i funduszy europejskich. Ukończyła Polsko-Francuskie Europejskie Studia Doktoranckie z ekonomii w Szkole Głównej Handlowej, Uniwersytecie Warszawskim i uniwersytetach we Francji.

Since 1999 she has worked in Polish Information and Foreign Investment Agency, where since 2003 she has been heading the Foreign Investment Department. She specializes in public aid and European funds issues. She graduated the doctorate's course at Warsaw School of Economics, Warsaw University and universities in France.



Małgorzata Jasińska

**Dyrektor ds. Klientów Korporacyjnych CEE
CEE Corporate Accounts Director
Hays**

Małgorzata od ponad 6 lat zarządza masowymi projektami rekrutacyjnymi dla centów usług wspólnych i outsourcingu. Mając doświadczenie w doradztwie organizacjom na poziomie zarządu w Hays odpowiada za portfolio klientów korporacyjnych w regionie CEE.

Małgorzata płynnie posługuje się jęz. angielskim, uzyskała stopień magistra socjologii Uniwersytetu Warszawskiego, dodatkowo zgłębiła wiedzę na temat międzynarodowych standardów rekrutacji i regulacji uzyskując dyplom REC Certificate in Recruitment Practice.

Małgorzata has over 6 years experience in managing volume recruitment projects for the shared services & outsourcing sector. Experienced in recruiting for and providing consultation and advice to firms to board level, in Hays she is now responsible for a portfolio of accounts across CEE region. Małgorzata, a native Polish fluent in English, obtained Master's Degree in Sociology from Warsaw University and holds the REC Certificate in Recruitment Practice with distinction, which proves her expertise in legal regulations, industry knowledge, client and candidate relations.



Jolanta Jaworska

**Dyrektor Programów Publicznych
IBM Europa Centralna i Wschodnia
Wiceprezes Zarządu
ABSL**

**Governmental Programs Manager IBM CEE
Vice-President of the Management Board
ABSL**

Jest odpowiedzialna za kontakty z administracją publiczną oraz organizacjami pozarządowymi w obszarze polityki społecznej oraz projektów inwestycyjnych IBM w Europie Centralnej i Wschodniej. Jest Przewodniczącą Komitetu ds. Pracowniczych Amerykańskiej Izby Handlowej w Polsce oraz członkiem Europejskiej Rady Kobiet w IBM. Jest współzałożycielką i Członkiem Zarządu ABSL.

She is responsible for contacts with public administration and NGOs in the area of IBM's social policy and investment projects in Central and Eastern Europe. She is Head of the Employee and Labor Relations Committee of the American Chamber of Commerce in Poland and a member of IBM's European Women's Council. She is a co-founder and Management Board Member of ABSL.



Łukasz Karpiesiuk

**Doradca podatkowy
Baker & McKenzie Doradztwo Podatkowe Sp. z o.o.
Członek Wspierający ABSL
Tax Advisor
Baker & McKenzie Tax Advisors Ltd
ABSL Supporting Member**

Łukasz Karpiesiuk jest specjalistą w zakresie podatku VAT, ulg podatkowych w Specjalnych Strefach Ekonomicznych oraz pomocy publicznej. Jego podstawowym obszarem działalności jest doradztwo dla inwestorów w Specjalnych Strefach Ekonomicznych, a także w zakresie pozyskiwania bezpośrednich grantów inwestycyjnych. Łukasz Karpiesiuk doradzał klientom z branży produkcyjnej w kwestiach podatku VAT, wspierał także inwestorów zagranicznych w pozyskaniu wsparcia inwestycyjnego dla kilku największych inwestycji bezpośrednich w branży komputerowej i spożywczej. Jest współautorem książki "VAT w orzecznictwie Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości" i autorem licznych artykułów i publikacji prasowych.

Łukasz Karpiesiuk specializes in VAT, tax breaks available in Special Economic Zones and state aid. The key area of his practice is advising investors on how to start and/or do business in Special Economic Zone and obtain direct investment grants. Łukasz Karpiesiuk advised several clients from production industry in VAT regulations and assisted foreign investors in obtaining investment support for several major direct investments in computer manufacturing and food processing facilities. Łukasz is the co-author of "VAT in the Case-law of the European Court of Justice" (publ. by C.H. Beck, 2005) and the author of several press publications on taxation issues.



Klient **SwedeCenter**
Lokalizacja **Warszawa**
Metraż **90.000 m²**
BUSINESS GARDEN



Klient **Tesco Polska**
Lokalizacja **Warszawa**
Metraż **45.000 m²**
GALERIA KABATY

Nasz sukces to umiejętność podejmowania wyzwań i spełniania oczekiwań

Zapewniamy kompleksowe rozwiązania przez aktywne doradztwo, realizację inwestycji i zarządzanie w imieniu wynajmujących, najemców i inwestorów na każdym etapie procesu powstawania oraz eksploatacji nieruchomości.



Klient **Ghelamco Poland**
Lokalizacja **Warszawa**
Metraż **25.000 m²**
SENATOR



Klient **Neinver**
Lokalizacja **Katowice**
Metraż **53.000 m²**
GALERIA KATOWICKA



CUSHMAN & WAKEFIELD®

**20 LAT
W POLSCE**



David Kelly
Chief Commercial Officer
SouthWestern Ltd

David Kelly, Chief Commercial Officer dołączył do SouthWestern w styczniu 2011 roku. David odpowiada za Sprzedaż i Marketing w SouthWestern zarówno w Irlandii jak i na rynkach międzynarodowych. W czasie swojej ponad piętnastoletniej kariery David pracował m. in. dla Capita Plc gdzie był odpowiedzialny za działalność outsourcingową w Irlandii. Pracował również jako Dyrektor Operacyjny dla UPC, a także jako Kierownik IT i Telekomunikacji na Europę w AOL.

David Kelly, Chief Commercial Officer of SouthWestern joined in January 2011. He is responsible for the commercial development and growth of SouthWestern both in Ireland and overseas. With over 15 years of Senior Management experience, David most recently worked for Capita Plc and was responsible for its Outsourcing business in Ireland. He has also worked as Operations Director for UPC and the Head of IT and Telecommunications in Europe for AOL.



Iwona Lewandowska
Prezes Zarządu
Płocki Park Przemysłowo-Technologiczny
President of the Board
Plock Industrial and Technological Park

Iwona Lewandowska jest absolwentką ekonomii Politechniki Warszawskiej w Płocku. Ukończyła liczne studia podyplomowe oraz szkolenia w obszarze finansów, zarządzania, organizacji i funkcjonowania parków przemysłowych i technologicznych. Od roku 2003 nierozwalnie związana z pozyskiwaniem funduszy UE, a od roku 2005 z projektem Płockiego Parku Przemysłowo- Technologicznego. Autorka, współautorka i koordynatorka projektów unijnych o wartości kilkuset milionów złotych.

Iwona Lewandowska is a graduate of the Faculty of Economics at the Warsaw University of Technology in Plock. She also completed many post graduate studies and trainings in the field of finances, management, organization and functioning of industrial and technology parks. Since 2003 constantly involved in acquisition of EU funds, and since 2005 engaged in the project of the Plock Industrial and Technological Park. She is an author, co-author and coordinator of EU projects worth several hundred million PLN.



Jacek S. Levernes
Wiceprezes HP Global Business Services –
Europa, Bliski Wschód i Afryka
Prezes Zarządu ABSL
Vice-President HP Global Business Services –
Europe, Middle East and Africa
President of the Management Board of ABSL

Jest współzałożycielem i od 2009 r. Prezesem Zarządu Związku Liderów Sektora Usług Biznesowych w Polsce (ABSL). Od 2009 r. pełni funkcję Wiceprezesa HP Global Business Services na region Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki. W latach 2007 - 2009 był Prezesem Globalnego Centrum Biznesowego HP we Wrocławiu.

He has been a co-founder and President of the Management Board of Association of Business Service Leaders in Poland (ABSL) since 2009. Since 2009 he is the Vice-President of HP Global Business Services Europe, Middle East and Africa. In 2007 - 2009 he was the Managing Director of HP Global Business Center in Wrocław.



Sławomir Majman
Prezes Zarządu
Polska Agencja Informacji i Inwestycji
Zagranicznych
President of the Board
Polish Information and Foreign
Investment Agency

Prezes Zarządu w Polskiej Agencji Informacji i Inwestycji Zagranicznych S.A. Wcześniej Komisarz Generalny Sekcji Polskiej Światowej Wystawy Expo 2010 w Szanghaju oraz Prezes Zarządu Targów Warszawskich S.A., a także Przewodniczący Rady Stowarzyszenia Menedżerów w Polsce i Prezydent Interexpo w Hadze.

President of the Board of Polish Information and Foreign Investment Agency. Former Commissioner General of the Polish Section of the World Exhibition EXPO 2010 in Shanghai and CEO of Warsaw Exhibition Board. Head of Managers Association in Poland, President of Interexpo Association in the Hague.

Infosys®

Building Tomorrow's Enterprise

Infosys BPO Poland Sp. z o.o. należy do grupy Infosys Technologies Ltd. – globalnego dostawcy zintegrowanych usług doradztwa biznesowego i technologicznego, outsourcingu i IT.

Infosys BPO Poland świadczy usługi outsourcingu procesów biznesowych w następujących obszarach: finanse i księgowość, zakupy, logistyka, sprzedaż, kontrola wewnętrzna. Firma prowadzi także obsługę procesów zaawansowanych takich jak: zarządzanie ryzykiem, obsługa podatkowa, doradztwo i konsulting.

Infosys BPO Poland Sp. z o.o.
Al. Piłsudskiego 22, 90-051 Łódź
tel. + 48 42 278 15 00/01

www.infosysbpo.com

contact center | outsourcing IT | outsourcing HR

holicon
contact center



Kreatywne rozwiązania outsourcingowe

Contact center

obsługa informacyjna
obsługa procesu sprzedaży
help desk
back office
badania rynkowe CATI
obsługa windykacji dla B2B, B2C

Outsourcing IT

systemy Call Center
systemy ERP wspomagające
zarządzanie przedsiębiorstwem
oprogramowanie do zarządzania czasem pracy w przedsiębiorstwie

Outsourcing HR

rekrutacja pracowników
szkolenia dla firm zewnętrznych
leasing zasobów ludzkich

Holicon Sp. z o.o. ul. Romana Maya 1/2 61-371 Poznań
holicon@holicon.pl tel.: +48 61 664 32 00 www.holicon.pl

NEED SPACE?

ARKOŃSKA
BUSINESS
PARK



TORUS
www.torus.gda.pl

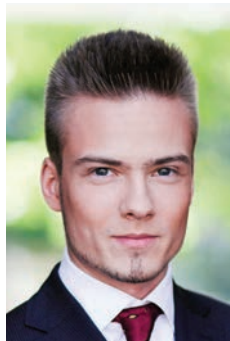
Potęga smaku i aromatu.
Nowa era dla koneserów kawy.



Ekspresy EQ.7 Plus i EQ.5 otwierają nowy rozdział w kulturze picia kawy. Wejdź na www.siemens-kawa.pl i zobacz, co znaczy smak, aromat i styl.

The future moving in.

SIEMENS



Krzysztof Misiak
Starszy Negocjator
Senior Negotiator
Cushman&Wakefield

Starszy Negocjator w dziale powierzchni biurowych firmy Cushman & Wakefield. Krzysztof jest odpowiedzialny za rozwój działalności firmy w miastach regionalnych w zakresie reprezentacji najemców i współpracy przy wynajmie projektów biurowych. Obecnie jest zaangażowany w koordynację obsługi takich najemców jak Infosys, Nokia Siemens Networks, Philips, Willis, Axa i First Data poza Warszawą. Krzysztof rozpoczął pracę w Cushman & Wakefield w 2007 r.

Senior Negotiator in the Office Department at Cushman & Wakefield. He is responsible for expanding the company's tenant representation and office leasing services platform in the regional markets. Currently he is involved in tenant coordination services for companies such as Infosys, Nokia, Siemens Networks, Philips, Willis, Axa and First Data. Krzysztof joined Cushman & Wakefield in 2007.



Dariusz Ostrowski
Prezes Zarządu
President
ARAW

Absolwent Wydziału Budownictwa Lądowego Politechniki Wrocławskiej oraz studiów podyplomowych z zakresu administracji i samorządu lokalnego na Uniwersytecie Wrocławskim, komunikacji społecznej w Central Connecticut State University, zarządzania kadrami oraz zarządzania jednostką administracji publicznej na Uniwersytecie Ekonomicznym oraz zarządzania jakością na Politechnice Wrocławskiej. W latach 1995-2008 pracował w Urzędzie Miejskim Wrocławia jako Dyrektor Departamentu Prezydenta Wrocławia oraz Pełnomocnik Prezydenta ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Audytor wiodący systemów zarządzania jakością w DEKRA Certification. Od grudnia 2007 roku prezes Agencji Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej SA.

Graduated in Civil Engineering Department from Wrocław University of Technology and several post graduate studies: Administration and Self Government at Wrocław University, Social Communication at Central Connecticut State University, Team Management and Management of Self-Government Unit at Wrocław University of Economics and Quality Management at Wrocław University of Technology. In years 1995-2008 he worked in Wrocław Municipality as a Director of Mayor's Department and Mayor's Plenipotentiary related to Integrated Management System. Lead auditor in the quality management systems in DEKRA Certification. The chairman of Supervisory Board in "Wrocławskie Mieszkania" company. From December 2007 – the President of Wrocław Agglomeration Development Agency.



Grzegorz Napieralski
Przewodniczący SLD
Chairman
Democratic Left Alliance

Przewodniczący Klubu Parlamentarnego SLD. Od 2010 Przewodniczący sejmowej Komisji Innowacyjności i Nowoczesnych Technologii. Do zakresu jej działania należą sprawy innowacyjności i rozwoju społeczeństwa informacyjnego. Poseł na Sejm od 2004. W 2000 ukończył studia politologiczne na Wydziale Humanistycznym Uniwersytetu Szczecińskiego, uzyskując tytuł zawodowy magistra nauk politycznych z dwiema specjalizacjami w zakresie integracji europejskiej oraz administracji i marketingu politycznego.

Chairman of Democratic Left Alliance group in the Polish parliament. Since 2010 chair of the parliamentary Committee on Innovativeness and New Technologies. The Committee deals with issues of innovativeness and development of information society. Napieralski has been Member of Parliament since 2004. In 2000 he graduated from Liberal Arts faculty at the University of Szczecin where he received his M.A. in political science with two majors—in European integration and administration as well as political marketing.



Paweł Panczyj
Doradca Ernst & Young Business Advisory Services
Doradca Zarządu ABSL
Członek Wspierający ABSL
Advisor Ernst & Young Business Advisory Services
Advisor to the Management Board of ABSL
ABSL Supporting Member

Jest ekspertem Ernst & Young Business Advisory Services w dziedzinie strategii gospodarczej miast. Odegrał kluczową rolę w sprowadzeniu do Wrocławia tak prestiżowych inwestorów jak: HP, Credit Suisse, GE/Genpact, PFPC (Bank of New York Mellon), UPS, Google, Volvo IT, Whirlpool. Jest współzałożycielem i Członkiem Wspierającym ABSL, a od 2010 r. również Doradcą Zarządu ABSL.

He is an expert at Ernst & Young Business Advisory Services on urban economic strategy. He played a key role in attracting to Wrocław such international investors as: HP, Credit Suisse, GE/Genpact, PFPC (Bank of New York Mellon), UPS, Google, Volvo IT and Whirlpool. He is a co-Founder and Supporting Member of ABSL. Since 2010 he is also Advisor to the ABSL Board.

NOWA INWESTYCJA

KAMERALNE OSIEDLE 10 DOMÓW JEDNORODZINNYCH

REZYDENCJE
KACK



SPEŁNIENIE MARZEN. TWOICH MARZEN O DOMU.



Oferujemy domy z pełnym wykończeniem. Projektant wnętrz Inaki Molnar Vazquez z biura projektowego bePlan Architecture and Interior Design spełni Twoje najwyższe oczekiwania. Wyjątkowa oferta wyposażenia REZYDENCJI KACK w system „inteligentny dom”, energooszczędne pompy ciepła, nowej generacji oczyszczalnie ścieków oraz odkurzacz centralny i ogrzewanie podłogowe sprawią, iż poczujesz pełen komfort i wygodę w swoim nowym domu. Zapraszamy do naszego biura na miejscu inwestycji. Zaoferujemy dogodne formy płatności i specjalne warunki kredytowe.

Dowiedz się więcej na www.domy-kack.pl, tel. 0 22 251 28 24

TJL PROPERTY MANAGEMENT



PMR to firma specjalizująca się w dostarczaniu wysokiej jakości informacji rynkowych oraz usług firmom zainteresowanym krajami Europy Środkowo-Wschodniej i innymi wschodzącymi rynkami. Do głównych obszarów działalności PMR należy wydawanie publikacji biznesowych, świadczenie usług konsultingowych i badania rynku.



Odwiedź naszą stronę
www.pmrporate.com



Twój partner w HR

 **startpeople**

- ❁ Precyzyjne i trafne narzędzia
- ❁ Dedykowane rozwiązania
- ❁ Obiektywizm oceny
- ❁ Partnerstwo
- ❁ Etyka
- ❁ Transparentność

www.startpeople.pl



Peter Peters
Dyrektor w oddziale McKinsey Company w
Düsseldorfie
Członek Wspierający ABSL
Principal in McKinsey's Business Technology
Office in Düsseldorf
ABSL Supporting Member

Jest dyrektorem w oddziale Technologii Biznesowej McKinsey w Düsseldorfie, gdzie pracuje w konsultingu od 15 lat. Jest również jednym z założycieli EEST.Com

- inicjatywy McKinsey w obszarze Outsourcingu i Offshoringu w regionie Europy Wschodniej. Przyczynił się do utworzenia Centrum Wiedzy McKinsey we Wrocławiu oraz Centrum Usług Wsparcia McKinsey w Poznaniu. Jest Członkiem Wspierającym ABSL.

He is a Principal in McKinsey's Business Technology Office in Düsseldorf working in Consulting for 15 years. He has also one of the co-founders of EEST.Com - McKinsey's initiative on Outsourcing and Offshoring in Eastern Europe. He was instrumental in setting up McKinsey's Knowledge Center in Wrocław and McKinsey's Support Services Center in Poznan. He is ABSL Supporting Member.



Leszek Pomorski
Prezes Zarządu
Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów
Chairman
Polish Vehicle Rental and Leasing Association

Prezes Zarządu, Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów. Jest absolwentem Wydziału Humanistycznego Uniwersytetu Gdańskiego. W 1997 roku powołał do życia Hertz Lease, jedną z pierwszych firm zajmujących się w Polsce wynajmem długoterminowym.

Od 2003 roku Leszek Pomorski związany jest z Grupą ING. W marcu 2008 r. został powołany na stanowisko Wiceprezesa, a w lutym 2010 r. został Prezesem Zarządu ING Car Lease. Od czerwca 2008 r. jest Prezesem Zarządu PZWLP. Interesuje się muzyką jazzową, bluesem, sportami motorowodnymi i wyścigami Formuły 1.

Chairman, Polish Vehicle Rental and Leasing Association (PZWLP). He graduated from the Faculty of Humanities at the University of Gdansk. In 1997 he established Hertz Lease, one of the first companies dealing with long-term lease. Since 2003 he has been working for the ING Group. In March 2008 he was appointed Vice-President, and in February 2010 – President of the Management Board at ING Car Lease. Since June 2008 Leszek Pomorski is the Chairman of the PVRLA (PZWLP). His hobbies are: jazz, blues, motor-boating sports and Formula 1 races.



Monika Piątkowska
Pełnomocnik Prezydenta
Urząd Miasta Krakowa
Plenipotentiary of the Mayor
City of Cracow

Prawnik, ukończyła Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie oraz studia podyplomowe z zakresu Zarządzania i Marketingu; praktyk w dziedzinie rozwoju miast; stypendystka Międzynarodowego Programu Wzrost Liderkich Departamentu Stanu USA (2007) z

wieloletnim doświadczeniem zawodowym w polskich oraz międzynarodowych instytucjach finansowych oraz samorządzie terytorialnym. Od 2003 r. Dyrektor Wydziału Strategii i Rozwoju Miasta Urzędu Miasta Krakowa. Odpowiedzialna także za promocję gospodarczą miasta i koordynująca prace nad marką Kraków. Pomysłodawca i architekt projektu KRK2B (Krakow to business). Twórcza pierwszego Centrum Obsługi Inwestorów w krakowskim magistracie oraz referatu ds. komunikacji społecznej. Współautor Strategii Rozwoju Miasta Krakowa oraz Wieloletniego Planu Inwestycyjnego.

A lawyer, graduated from the Faculty of Law and Administration of the Jagiellonian University in Krakow, did post-graduate studies in Marketing and Management; a practitioner in the field of urban development, the alumnus of the International Visitor Leadership Program organized by US Department of State (2007), with many years of professional experience in Polish and international financial institutions as well as in the local government. Since 2003, the Director of the Department of Strategy and Urban Development at the Municipality of Krakow. She is also responsible for the city's economic promotion and co-ordinates work on Krakow brand. The author and the project architect of KRK2B (Krakow to business). The creator of the first Investor Service Centre in the Krakow's City Hall as well as the Social Communication Department. Co-author of the Strategy of Development of the City of Krakow and the Multiannual Investment Plan.



Marcin Przyłębski
p.o. Dyrektora Biura Obsługi Inwestorów
i Promocji Inwestycji
Urząd Miasta Poznań
Head of Investor Relations Department
Poznań City Hall

Absolwent Uniwersytetu im. A. Mickiewicza i studiów podyplomowych na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu. Od 2007 r. pracuje w Biurze Obsługi Inwestorów i Promocji Inwestycji UM Poznania, na początku 2010 r. został Zastępcą Dyrektora Biura, a od maja 2011 pełni obowiązki Dyrektora. Miał udział w przyciągnięciu do Poznania takich inwestycji jak centra usług McKinsey&Company, Roche, Bridgestone, IKEA Business Center, Ciber, pomagał w procesie rozbudowy zakładów produkcyjnych Volkswagen oraz Bridgestone.

Graduated from Adam Mickiewicz University and completed postgraduate studies at the University of Economics in Poznan. He works in the Investor Relations Department at Poznań City Hall since 2007, became Deputy Head of the Department at the beginning of 2010 and is acting Head of the Department since May 2011. He participated in attracting to Poznań such investments as service centers of McKinsey&Company, Roche, Bridgestone, IKEA Business Center, Ciber and helped in the further development of Volkswagen and Bridgestone factories.



Maciej Prusinowski

Manager ds. Analiz i Projektów Biznesowych w regionie Europy, Środkowego Wschodu i Afryki
HP Global Business Services
Business Analysis & Projects Manager HP Global Business Services – Europe, Middle East & Africa

Odpowiedzialny za prowadzenie projektów strategicznych, wsparcie oraz transformację organizacji HP świadczącej usługi shared services

w regionie EMEA od 2009 roku. Poprzednio obejmował szereg stanowisk w globalnym centrum biznesowym HP we Wrocławiu, wspierając rozwój organizacji w Polsce od 2006 roku. Wczesniejsze doświadczenie zawodowe obejmuje pracę w obszarze finansów dla międzynarodowych firm z sektora produkcyjnego takich jak Gates (grupa Tomkins) czy Tarmac (grupa Anglo-American). Głównymi obszarami kompetencji pana Macieja są outsourcing, inwestycje zagraniczne, finanse oraz rozwój biznesu. Pan Maciej urodził się we Wrocławiu i jest absolwentem Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu z tytułem magistra zarządzania finansami.

Responsible for strategic projects, business support & transformation of shared services operations in EMEA region since 2009. Previously he held various roles in HP GBS Center in Wrocław contributing to the organization development since 2006. Prior to joining HP Mr. Prusinowski worked in finance area for international manufacturing companies such as Gates (Tomkins group) and Tarmac (Anglo-American group). His areas of expertise are the Polish and Global Outsourcing, foreign investment, finance as well as business development. He was born in Wrocław and holds masters diploma in Financial Management from Wrocław University of Economics.



Marek Rosiński

Wspólnik
Baker & McKenzie Gruszczyński i Wspólnicy Kancelaria Prawna s.k.
Partner
Legal Advisor at Baker & McKenzie Gruszczyński and Partners Attorneys at Law LP

Marek Rosiński kieruje praktyką prawa technologii i outsourcingu w kancelarii Baker & McKenzie. Doradzał wielu międzynarodowym dostawcom IT oraz klientom z sektora finansowego przy największych projektach wdrożeniowych i outsourcingowych. Marek jest członkiem zarządu Fundacji Instytut Outsourcingu. Outsourcing Magazine zaliczył go do grona 100 najbardziej wpływowych osób polskiego outsourcingu. Marek jest wymieniany jako rekomendowany ekspert w tej dziedzinie przez międzynarodowe rankingi prawnicze - Legal 500, PLC oraz Chambers. Jest autorem wielu publikacji na temat outsourcingu, m.in. w Harvard Business Review Polska oraz Forbes.

Marek Rosiński heads the Technology and Outsourcing Law Practice Group at Baker & McKenzie's Warsaw office. He has advised many multinational IT suppliers and clients from the financial sector on the largest implementation and outsourcing projects. Marek is a member of the management board of the Outsourcing Institute Foundation. Outsourcing Magazine has ranked him among 100 most influential people of the Polish outsourcing industry. Marek is also recommended as an outsourcing expert by international legal rankings - Legal 500, PLC and Chambers. He has written many articles about outsourcing including for Harvard Business Review Polska and Forbes.



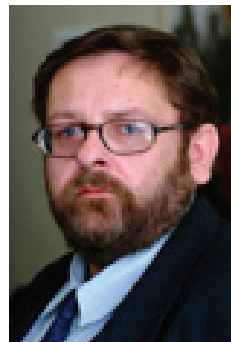
Konrad Rochalski

Prezes Zarządu
President of the Management Board
Outsourcing Experts

Związany z branżą BPO (Business Process Outsourcing) od 1999 roku. Od września 2009 roku pełni funkcję prezesa zarządu ArchiDoc, a od maja 2010 jest również prezesem zarządu spółki Call One. Wcześniej był związany zawodowo z firmami Inforsys, Arcus oraz Toshiba.

Konrad Rochalski jest absolwentem Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. Ukończył także studia podyplomowe EMBA sygnowane min. przez London Business School oraz Szkołę Biznesu Politechniki Warszawskiej.

Since September 2009 he has been also the president of the management board of ArchiDoc and since May 2010 the president of the management board of Call One. Konrad Rochalski has been operating in the BPO industry since 1999. Formerly, he worked for Inforsys, Arcus and Toshiba. Konrad Rochalski is a graduate of the Warsaw School of Economics (SGH). He also completed an EMBA study under the auspices of London Business School and the Business School at Warsaw university of Technology.



Robert Seges

Wicedyrektor Departamentu Rozwoju Regionalnego
Polska Agencja Informacji i Inwestycji Zagranicznych
Deputy Director of Regional Development Department
Polish Information and Foreign Investment Agency

Robert Seges pracuje w PAIiZ od 2003 roku. Wicedyrektor Departamentu Rozwoju Regionalnego. M.in. zaangażowany w obsługę inwestorów reprezentujących sektor nowoczesnych usług ITeS w Polsce. Jest także doradcą Zarządu do spraw rynku indyjskiego. Wcześniej spędził

ponad 5 lat w branży doradztwa w Polsce pracując dla duńskiej firmy konsultingowej Bech i Vissing Research i holenderskiej inżynierskiej firmy konsultingowej DHV. Ma duże doświadczenie w negocjacjach z inwestorami zwłaszcza w aspekcie wyboru lokalizacji projektów, wspieraniu inwestorów w początkowej fazie projektów, nadzorowaniu procedur legislacyjnych związanych z uzyskaniem centralnego i lokalnego wsparcia finansowego dla nowych projektów. Specjalizuje się w zagadnieniach związanych z lokalizacją usług outsourcingowych w Polsce.

Robert Seges has worked with PAIiZ since 2003. Vice Director of Regional Development Department. He is responsible for servicing the investors representing the ITeS projects in Poland. He is also Advisor of the Board for Indian Market. Previously he spent over 5 years in the consulting business in Poland working for Danish consulting company Bech & Vissing Research and Dutch engineering consulting company DHV. He has extensive experience in negotiations with investors when choosing the locations of the projects, supporting of the investors in early stage of the projects, supervising the legislative procedures related to obtaining the central and local financial support for the new projects. He specializes in issues of locating outsourcing services in Poland.



Wojciech Szelağ
Szeł Redakcji Ekonomicznej
Head of Economic Editors Office
Polsat News

Urodzony w 1967 roku w Gdańsku, z wykształcenia historyk. Telewizyjny debiut (1992) w lokalnym programie informacyjnym TVP „Panorama Gdańska”. W latach 1993-2007 w Telewizji POLSAT w Warszawie: szef programu „Biznes Wydarzenia”, wcześniej wydawca, prowadzący i reporter w programach „Informacje”, „Biznes Informacje”, „Graffiti”, „Biznes Tydzień”, „Era Biznesu”, „Puls Biznesu”, „Puls Biznes i Giełda” oraz „News Giełda Gospodarka”. 2007-2008 szef programów informacyjnych w TV BIZNES (spółka zależna od Telewizji POLSAT). Od 1 lutego 2008 szef redakcji ekonomicznej kanału informacyjnego POLSAT NEWS. Prowadzi program „Biznes Espresso” w Radio PIN.

Born 1967, completed his historical studies at the University of Gdańsk. In 1992 he started his work as an anchor and reporter in the TVP local news magazine. 1993-2007 he worked for POLSAT in Warsaw – founder or co-founder of all its business programmes. 2007-2008 he was the editor-in-chief in TV BIZNES. Back in POLSAT again since Feb. 2008 he is responsible for business programmes in POLSAT NEWS channel.



Alicja Walczak
Branch Manager
Kelly Services Poland

Alicja Skiba-Walczak – Branch Manager w Kelly Services Poland z kilkuletnim doświadczeniem w doradztwie personalnym, prowadzeniu i organizacji szkoleń, realizacji projektów doradczych z zakresu projektowania oraz prowadzenia kampanii i projektów rekrutacyjnych dla sektora BPO w Polsce. Ekspert w zarządzaniu międzynarodowymi projektami badawczymi z zakresu innowacyjnych technologii oraz zarządzaniu zespołami projektowymi.

Alicja Skiba-Walczak - Branch Manager at Kelly Services Poland, with several years of experience in recruitment consultancy, providing and organizing trainings and conducting consulting projects related to the design and implementation of recruitment campaigns and projects for the BPO sector in Poland. An expert in managing international research projects in the area of innovative technologies and managing project teams.

Alicja Skiba-Walczak - Branch Manager at Kelly Services Poland, with several years of experience in recruitment consultancy, providing and organizing trainings and conducting consulting projects related to the design and implementation of recruitment campaigns and projects for the BPO sector in Poland. An expert in managing international research projects in the area of innovative technologies and managing project teams.



Adam Sikorski
Dyrektor Centrum Operacyjnego
Senior Site Officer
Thomson Reuters

Dyrektor Centrum Operacyjnego Thomson Reuters w Gdyni. Od 2003 odpowiedzialny za sprzedaż w Europie Wschodniej w EcoWin AB. Odegrał istotną rolę w utworzeniu polskiego oddziału EcoWin, który w roku 2006 po przejęciu przez Reuters, został przekształcony w Centrum Operacyjne. W roku 2008 objął funkcje menadżera ds. obsługi klientów o zasięgu globalnym dla kluczowych produktów Thomson Reuters. W 2010 został dyrektorem Centrum Operacyjnego Thomson Reuters w Gdyni.

Senior Site Officer for Thomson Reuters Operational Centre in Gdynia, Poland. Since 2003 responsible for sales within CEE region at EcoWin AB. He played key role in creating Polish branch office of EcoWin which, after acquisition in 2006 by Reuters, transformed into Operational Centre. In 2010 assumed current role of Senior Site Officer of Thomson Reuters Ops Center in Gdynia.



Arkadiusz Wiśniewski
Wiceprezydent
Miasto Opole
Vice-President
City of Opole

32 lata, żonaty. Wykształcenie wyższe zdobył na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu (mgr ekonomii – studia MBA, spec. zarządzanie przedsiębiorstwem) oraz Uniwersytecie Opolskim. Jego dotychczasowe doświadczenie zawodowe związane jest z pracą nauczyciela akademickiego (Uniwersytet Opolski) i urzędnika samorządowego (kierownik Centrum Obsługi Inwestora i Eksportera). Jest również autorem artykułów naukowych poświęconych problematyce samorządu terytorialnego i szeroko pojętego rozwoju regionalnego.

32 years old, married. He gets his higher education on Wrocław University of Economics (MSc in economics, MBA studies – business management) and at the University of Opole. His previous professional experience is related with the academic work (University of Opole) and with local administration (Head of Investor and Exporter Service Centre). He is also the author of scientific articles related to the issue of local government and the wider regional development.

REGIONALNE FORUM BIZNESOWE

W maju 2011 r. Roadshow Polska we współpracy z Krajową Izbą Gospodarczą, Bankiem Millennium oraz przedstawicielami władz samorządowych, pod patronatem Ministerstwa Gospodarki, Ministerstwa Rozwoju Regionalnego oraz Banku Światowego rozpoczęły cykl spotkań z przedsiębiorcami, pod nazwą Regionalne Forum Biznesowe. Do tej pory odbyły się cztery spotkania – w Krakowie, Wrocławiu, Bydgoszczy oraz Rzeszowie.

Regionalne Forum Biznesowe to platforma dyskusji o szansach i barierach rozwoju lokalnej przedsiębiorczości, możliwościach jej wsparcia, a także o pozyskiwaniu środków i technik finansowania przedsięwzięć gospodarczych. Kluczowym zadaniem Forum jest budowa wzajemnych relacji i wymiana doświadczeń pomiędzy przedsiębiorcami, przedstawicielami władz samorządowych i sektorem finansów.



Program Forum został zbudowany tak, by umożliwić wymianę informacji na temat aktualnej sytuacji ekonomicznej i gospodarczej oraz podzielenie się opiniami dotyczącymi codziennej praktyki działania w biznesie. Wierzymy, że taka dyskusja w okresie wychodzenia gospodarki z kryzysu, ma głęboki praktyczny sens i pozwoli nam lepiej poznać wzajemne oczekiwania – mówi Bogusław Kott, Prezes Zarządu Banku Millennium.

W trakcie spotkań chcemy przekonać przedsiębiorców, że innowacyjność jest warunkiem sine qua non dalszego dynamicznego rozwoju polskiej gospodarki. Cieszę się, że Krajowa Izba Gospodarcza może wspierać swoim autorytetem i doświadczeniem Regionalne Forum Biznesowe. Dwa lata temu, w naszych dokumentach programowych, po raz kolejny założyliśmy, że naszymi priorytetami staną się: innowacyjna gospodarka oraz ochrona własności intelektualnej. Konsekwentnie podążamy tą drogą i pragniemy przekonać do pójścia nią polski biznes - mówi Andrzej Arendarski, Prezes Krajowej Izby Gospodarczej.

Mamy nadzieję, że Forum wpisze się w kalendarz miast na kolejne lata jako coroczne wydarzenie – mówi Eva Krisztina Aboo, Prezes Roadshow Polska. Spotkanie inauguracyjne cykl odbyło się w Krakowie 10 maja br. Wydarzenie zostało zorganizowane we współpracy z Urzędem Miasta Krakowa, pod patronatem honorowym Ministra Gospodarki, Ministra Rozwoju Regionalnego, Marszałka Województwa Małopolskiego, Prezydenta Miasta Krakowa i patronatem Banku Światowego. Spotkanie uświetniła obecność przedstawicieli władz samorządowych oraz wystąpienia m.in: Andrzeja Arendarskiego, Prezesa Krajowej Izby Gospodarczej oraz prof. Dariusza Rosatiego. Również w kolejnych spotkaniach, organizowanych kolejno we Wrocławiu, Bydgoszczy i Rzeszowie, wzięli udział liczni przedstawiciele lokalnych władz oraz przedsiębiorstw, doskonale znający specyfikę prowadzenia działalności gospodarczej w danym regionie. Częścią każdego spotkania jest m.in. debata panelowa moderowana przed redaktora Wojciecha Szelałę, szefa redakcji ekonomicznej Polsat News, w której biorą udział przedstawiciele urzędów miast, urzędów marszałkowskich, prezesi lokalnych izb przemysłowo – handlowych oraz przedstawiciele Banku Millennium. Każdemu ze spotkań towarzyszy także wystąpienie lokalnego przedsiębiorcy. W ramach Regionalnego Forum Biznesowego, zaplanowanych zostało kilkanaście spotkań w całej Polsce. Kolejne spotkania, m.in. w Poznaniu, Sopocie i Warszawie rozpoczną się we wrześniu br. W zależności od miasta, w spotkaniach bierze udział od 100 do 300 lokalnych przedsiębiorców.

Więcej informacji na: www.roadshowpolska.pl



Opole położone jest w południowo-zachodniej części Polski, pomiędzy największymi ośrodkami BPO w Polsce (Wrocław, Kraków). Opole oferuje inwestorom rozbudowaną infrastrukturę, rozwinięte zaplecze naukowe, wysoką jakość życia oraz możliwość zlokalizowania działalności na w pełni uzbrojonych działkach w Specjalnej Strefie Ekonomicznej INVEST PARK. W Opolu działa

obecnie siedem uczelni wyższych, na które uczęszcza blisko 35 tys. studentów. Co roku opolskie uczelnie kończy ponad 9 000 wykształconych specjalistów.

Opole is situated in the south-western part of Poland, between the biggest BPO centers in Poland (Wrocław, Krakow). Opole offers a well developed infrastructure, technical and scientific base, high quality of life and the possibility to locate the business on the Special Economic Zone INVEST PART with full infrastructure on the site. In Opole currently operates 7 universities, with more than 36 000 students and 9 000 graduates every year.



CUSHMAN & WAKEFIELD®

Cushman & Wakefield jest wiodącą na świecie firmą świadczącą usługi doradcze na rynku nieruchomości komercyjnych. Została założona w 1917 r. i obecnie zatrudnia ponad 13.000 pracowników w

234 biurach w 61 krajach. Firma reprezentuje zarówno małe firmy, jak i duże korporacje z listy „Fortune 500”. Cushman & Wakefield oferuje pełen zakres usług w czterech głównych obszarach: Obsługa Transakcji, Rynki Kapitałowe, Rozwiązania dla Inwestorów i Najemców Korporacyjnych oraz Usługi Wyceny i Doradztwa.

Cushman & Wakefield is the world's largest privately-held commercial real estate services firm. Founded in 1917, it has 234 offices in 61 countries and more than 13,000 employees. The firm represents a diverse customer base ranging from small businesses to Fortune 500 companies. It offers a complete range of services within five primary disciplines: Transaction Services, Capital Markets, Corporate Occupier & Investor Services, Consulting Services, Valuation & Advisory.



Kraków- niekwestionowany lider wśród najbardziej magnetycznych polskich miast, gdzie tradycja przeplata się z nowoczesnością, tworząc wyjątkową atmosferę miejsca, które sprzyja zarówno poszukującym szczególnych przeżyć kulturowych, jak również, a może przede wszystkim rozwojowi biznesu. W opinii specjalistów stolica Małopolski jest wyraźnym liderem branży usług i wysokich technologii. Przyciąga firmy zainteresowane badaniami i rozwojem, szeroko pojętą obsługą biznesu, świadczące usługi w zakresie księgowości, finansów, operacji bankowych czy logistyki.

Kraków- the indisputable leader among the most magnetic Polish cities where tradition blends with modernity creating the exceptional atmosphere of a place which is friendly not only towards the one who seek cultural experiences but most of all is conducive to business development. In the opinion of experts the capital of Małopolska region is the clear leader in high technologies and services branch. It attracts companies interested in research and development as well as widely understood business services offering accountancy, finance, banking or logistics assistance.



OPOLE

Miasto z perspektywami



- Doskonałe warunki do tworzenia centrów usług BPO/SSC
- Strategiczne położenie przy autostradzie A4 - 13 km od miasta
- Profesjonalne kadry (w mieście działa 7 uczelni wyższych)
- 36 000 studentów - 9 000 absolwentów rocznie
- Miasto ludzi młodych – ponad 35% mieszkańców to ludzie poniżej 30 roku życia
- Stolica Polskiej Piosenki – od 1963 roku w mieście odbywa się Krajowy Festiwal Piosenki Polskiej
- Aktywnie działający i rozwijający się przemysł spożywczy, elektromaszynowy i materiałów budowlanych
- Atrakcyjna oferta inwestycyjna – m. in. podstrefa Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej

Urząd Miasta Opola | Rynek Ratusz | 45-015 Opole | 77 45 11 861 | 77 45 11 974 | promocja@um.opole.pl

Stawiamy na profesjonalizm



W świecie zdominowanym przez niezliczone ilości informacji należy wyselekcjonować te, które niosą ze sobą prawdziwą wartość. Nasi redaktorzy to eksperci, którzy przedstawiają obraz gospodarki z punktu widzenia polskiego rynku finansów.

Zamów prenumeratę „Gazety Bankowej”

- wejdź na www.prenumerata.gb.pl
- napisz do nas na prenumerata@gb.pl
- skontaktuj się z naszym biurem sprzedaży telefonicznie (58) 768 33 14

Prestiżowy miesięcznik
w Twoich rękach





Szczecin, stolica województwa Zachodniopomorskiego, siódme, co do wielkości miasto w Polsce, w granicach obszaru metropolitalnego zamieszkałe przez blisko 700 000 mieszkańców. Port morski usytuowany w północno-zachodniej Polsce, 12 km od Granicy z Niemcami, dynamiczne centrum biznesowe gdzie bezpośrednie inwestycje zagraniczne w 2007 roku wyniosły

ponad miliard dolarów. Główne inwestycje: Sewdwood, Carlsberg, Norhaven, Stream International, Tieto Enator, BLStream UniCredit or Arvato Services. Szczecin to duże miasto uniwersyteckie, stawiające na rozwój nauki, zaawansowanych technologii, społeczeństwa informatycznego oraz języków obcych. Jedyne miasto w północnej Polsce posiadające bezpośrednie połączenie autostradowe z Europą, położone w odległości 130km od Berlina, 280km od Kopenhagi czy 500 km od Pragi. Umiejscowione w zasięgu 3 międzynarodowych lotnisk: Szczecin-Goleniów (40min od centrum Szczecina) Berlin-Tegel (1 godz. 30min) Berlin-Schoenefel (1 godz. 50min.) dzięki czemu jest wygodnym miejscem pod lokowanie usług outsourcingowych. Dzięki swojej historii, architekturze i unikalnemu położeniu jest także popularnym centrum turystyki. Przyjeżdżający cenią sobie w szczególności niezapomnianą atmosferę miasta położonego nad wodą, gdzie każdy może się zrelaksować w lokalnych kawiarenkach, pubach i restauracjach a także pośród zieleni miasta.

Szczecin, the capital of West Pomerania, the 7th biggest city in Poland with almost 700 000 inhabitants in the metropolitan area. A seaport situated in the North West of Poland, 12km from the German border, and a dynamic business centre with direct foreign investment over USD1bn in 2007. Major investments: Sewdwood, Carlsberg, Norhaven, Stream International, Tieto Enator, BLStream, UniCredit, Coloplast or Arvato Services. Academic city with over 70,000 students and 22 universities, focused on development of sciences, high technologies, information society. 97% of students speak English, 86% speak German, other popular languages are: French, Italian, Russian, Ukrainian, Czech, Spanish. The only big city in the North of Poland directly connected with Western Europe through a network of motorways, located 130km from Berlin, 280km from Copenhagen and 500km from Prague. Linked to three international airports: Szczecin-Goleniów (40min from the centre of Szczecin) Berlin-Tegel (1h30min) and Berlin-Schoenefeld (1h 40min) which makes it a convenient outsourcing location. Thanks to its history, architecture and unique location it is also a popular tourism centre. The visitors especially value the unforgettable atmosphere of a city located in the vicinity of water, where one can relax in local pubs, cafes or restaurants and in the green parts of the city.



Szczecin Municipal Government
 investor@um.szczecin.eu
 www.szczecin.eu

Potential of the region

- 1 692 355 inhabitants
- 24 Universities
- 83 000 students
- 3 International Airports
- Modern office space



SZCZECIN YOUR LOCATION FOR BUSINESS



Piastów Office Center

OutsourcingPoland BPO and Shared Services Centers

BiznesPolska.pl **BizPoland.pl**

BPO and Shared Services Centres

2011 New Edition

The definitive resource guide and directory

- 500+ BPO, shared services, and outsourcing centers
- Top 90 universities in Poland
- Profiles of center managers and workers



- 500+ BPO, shared services, and outsourcing centers
- Top 90 universities in Poland
- Profiles of center managers and workers

BiznesPolska.pl

BizPoland.pl



POZnań*

*Miasto know-how

Poznań, stanowi ważny ośrodek przemysłu, handlu, kultury, szkolnictwa wyższego i nauki, należy również do wiodących w Polsce miast pod względem ekonomicznym. W latach 1990-2009 skumulowana wartość bezpośrednich inwestycji zagranicznych zrealizowanych w mieście wyniosła 6,6 mld USD. Volkswagen, GlaxoSmithKline, Bridgestone, Wrigley's, SABMiller, Grupa Dalkia, Beiersdorf, Exide, Unilever to jedni z najważniejszych inwestorów w mieście. W Poznaniu działają także centra usług informatycznych, projektowych i finansowo-księgowych oraz R+D tak znanych firm jak: Bertelsmann, Carlsberg, Duni, Franklin Templeton Investments, GSK, Roche, IKEA, Business Service Center, Grace, Kimball Electronics, Kleffmann, MAN, Microsoft, Wikia, Telcordia i Unilever. W Poznaniu działa ponad 93 tys. podmiotów gospodarczych, a liczba podmiotów z udziałem kapitału zagranicznego jest jedną z największych w Polsce.

Poznan is an important industrial, commercial, cultural, higher education and academic research centre and belongs to the leading economic-speaking Polish cities. The accumulated value of direct foreign investments made in Poznan from 1990 till 2009 amounted to 6.6 billion USD. Volkswagen, GlaxoSmithKline, Bridgestone, Wrigley's, SABMiller, Dalkia Group, Beiersdorf and Exide can all be enumerated among the biggest investors. IT services, project and financial-accounting centres as well as R&D from Bertelsmann, Carlsberg, Duni, Franklin Templeton Investments, GSK, Roche, IKEA Business Service Center, Grace, Kleffmann, MAN, Microsoft, Wikia, Telcordia, Unilever and Roche are just a few that have set up operations in Poznan. More than 93,000 enterprises conduct their business activity in Poznan and the number of enterprises with foreign capital is one of the highest in Poland.



PPPT

PŁOCKI PARK PRZEMYSŁOWO-TECHNOLOGICZNY

Wschodniej i największych miast Polski, a infrastruktura i partnerstwo biznesowe to główne czynniki sukcesu. Projekt dla sektora BPO i SSC znajduje się na liście najważniejszych inwestycji Samorządu Województwa Mazowieckiego.

Płock Industrial and Technological Park (PPPT) is an investment area founded by the Municipality of Płock and PKN ORLEN S.A. We create an economic centre based on industry and technologies. Our central location in relation to the capitals of the Central and Eastern Europe countries and the largest cities of Poland is an asset. Infrastructure and business partnership are our main success factors. Our project for BPO and SSC sector is on the list of the priority investment undertakings in the Mazovia Province for 2007-2013.

Egipt jest Polską Krajów Arabskich!
 Specjalnie dla „Gazety Finansowej” – ekskluzywny wywiad z ambasadorem Egiptu Fahmy El Faydem. Rozmowę przeprowadził Jacques Tourel str. 7-8

Grupa „trzymająca” akcje...
Czy w Domu Maklerskim IDM uprawiano klientelizm
 Roman Marka, str. 4-6

GOŚĆ SPECJALNY: ADAM SZEJNFELD, POSEŁ PO
Od czasów Kazimierza Wielkiego Polska nie przechodziła tak gigantycznej modernizacji!
 Dług publiczny ma się w Polsce od czasu Księstwa Mazowieckiego. W tym czasie...
 str. 8-9

Analizy ekonomiczne
Drżycie spekulanci
 Złagane Kalkulacje - Dariusz Tok, który najpierw w...
 str. 30

Reporty
telekomunikacja dla biznesu
leasing · outsourcing

Poruszamy tematy, o których inni boją się pisać

Gazeta Finansowa

Reklama: 022 339 05 43-44, prenumerata 502 202 900



outsourcing magazine

Zamów prenumeratę na:
www.outsourcing.com.pl

JEDYNY MAGAZYN W POLSCE
 UKIERUNKOWANY NA ZAGADNIENIA ZWIĄZANE Z OUTSOURCINGIEM

Outsourcing Magazine - pismo B2B, które dzięki współpracy z polskimi i zagranicznymi ekspertami, analitykami oraz uznanymi w branży praktykami prezentuje niezależne opinie oraz obiektywne oceny potencjalnych zagrożeń i przybliżonych korzyści związanych ze stosowaniem outsourcingu w przedsiębiorstwie.

Outsourcing Magazine to:

- praktyczne porady
- konkretne rozwiązania
- przekrojowe raporty
- międzynarodowe tendencje
- ekskluzywne rozmowy



SouthWestern

SouthWestern to dynamicznie rozwijająca się firma z branży BPO, zatrudniająca przeszło 550 osób wyspecjalizowanych

w obsłudze procesów finansowo-księgowych, administracyjnych i CRM. SouthWestern wspiera organizacje z sektora prywatnego jak i publicznego, które obsługiwane są przez pracujące 24/7/365, Centra Operacyjne zlokalizowane w Clonakilty (Irlandia) oraz w Łodzi (Polska). Firma pracuje zgodnie ze standardami ISO 9001:2008 w obszarze Zarządzania Jakością, posiada również akredytację CCA (Customer Contact Association).

SouthWestern, BPO company employing over 550 people specialized in F&A and CRM services. Among satisfied clients there are many organizations from both public and private sector. SouthWestern is located in Clonakilty (Ireland) and Lodz (Poland), working 24/7/365 and dealing with customers from all over the world. SouthWestern offers flexible and client-focus type of cooperation. Client activity is conducted in a secure ISO 9001:2008 environment. SouthWestern is also accredited by Customer Contact Association.

Invest in Pomerania

Zespół Invest in Pomerania (nowa marka pomorskiego Centrum Obsługi Inwestora), który funkcjonuje w ramach struktur Agencji Rozwoju Pomorza S.A., świadczy kompletne usługi na rzecz inwestorów zagranicznych od 2004 roku. Wielojęzyczna kadra dostarcza nie tylko informacje, ale oferuje również bezpośrednie wsparcie na każdym etapie inwestycji. Zespół został powołany na mocy porozumienia pomiędzy regionalnymi instytucjami otoczenia biznesu (np. specjalne strefy ekonomiczne oraz InvestGDA) i władzami samorządowymi.

Invest in Pomerania (rebranded from Investor Assistance Centre), which operates within the structures of Pomerania Development Agency Co., has been successfully providing comprehensive information services for investors since its establishment in 2004. Multilingual staff not only deliver information, but provide direct assistance, throughout the entire investment process. The team was established under an agreement between regional business support institutions (e.g. special economic zones and InvestGDA) and local authorities.

Profit. Opportunity. Poland.

The leader among English-language business publications in Poland



WARSAW
BUSINESS JOURNAL
GROUP

To subscribe contact Krzysztof Wiliński: kwilinski@valkea.com

To advertise contact Agnieszka Brejwo: abrejwo@wbj.pl

POLISH MARKET

ECONOMIC MAGAZINE

We present key aspects of the Polish economy

www.polishmarket.com.pl



Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej
Wrocław Agglomeration Development Agency

Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej utworzona w 2005 roku przez władze Wrocławia i sąsiednich gmin, w chwili obecnej reprezentuje 26 samorządów aglomeracji. Jej głównym celem jest rozwój gospodarczy regionu poprzez pozyskiwanie zagranicznych inwestycji – wspiera firmy na każdym etapie procesu inwestycyjnego. Oprócz tego realizuje dofinansowane z UE projekty związane ze szkolnictwem i projekty komercyjne, a także świadczy szeroki zakres usług dla samorządów aglomeracji wrocławskiej.

Wrocław Agglomeration Development Agency (ARAW) created in 2005, is a foreign investment support institution representing 26 local governments of Wrocław agglomeration. Proactively guides companies through their investment process and helps them to make the most out of the existing business opportunities and boost collaboration aimed at creating cross-industry solutions. Other activity of ARAW is implementing commercial projects and support in obtaining EU funds.

BAKER & MCKENZIE

Istniejąca od 1949 kancelaria Baker & McKenzie doradza wielu dynamicznie rozwijającym się i odnoszącym największe sukcesy przedsiębiorstwom. Zatrudnia ponad 3.750 prawników dopuszczonych do wykonywania zawodu i ponad 5.700 wykwalifikowanych pracowników w 69 biurach w 41 krajach. Kancelaria znana jest z dogłębnej znajomości języka i kultury biznesu, dążenia do perfekcji, a także obsługi klienta na najwyższym światowym poziomie. Prezesem Komitetu Wykonawczego Baker & McKenzie jest Eduardo Leite.

Founded in 1949, Baker & McKenzie advises many of the world's most dynamic and successful business organizations through more than 3,750 locally qualified lawyers and over 5,700 professional staff in 69 offices in 41 countries. Baker & McKenzie is known for having a deep understanding of the language and culture of business, an uncompromising commitment to excellence, and world-class fluency in its client service. Eduardo Leite is Chairman of the Firm's Executive Committee.

ŁÓDŹ

CENTER OF OPPORTUNITIES

Łódź realizuje unikalny projekt - Młodzi w Łodzi, promujący sektor usług wśród młodych ludzi. Jego najnowsza odsłona Językowiec, ma na celu finansowanie i promocję nauki niszowych języków obcych.

Łódź to miasto możliwości dla biznesu. Inwestorów przyciągają przede wszystkim: dostępność nowoczesnych powierzchni biurowych, wysoko wykwalifikowana kadra oraz duża liczba studentów i absolwentów. Firmy z branż priorytetowych są obsługiwane przez dedykowanych specjalistów, otrzymując wsparcie ze strony władz lokalnych. Miasto

Łódź is the city of opportunities for business. Investors are attracted by: availability of modern office space, highly qualified employees and high number of students and graduates. Companies from strategic sectors are supported by City Hall specialists and City Authorities. The City of Łódź implemented unique project - Youth in Łódź, promoting the services sector among young people. Its latest edition – Focus on languages aims at financing and promoting of learning rare foreign languages.



ROADSHOW

POLSKA

roadshow conferences

FRANKFURT

BRUSSELS

LISBON

LONDON

WARSAW

CRACOW

www.roadshowpolska.pl

A large area of the page is filled with horizontal dotted lines, serving as a template for taking notes. The page is decorated with light gray, flowing, abstract lines and small circles, creating a modern and artistic background.

Regionalne Forum Biznesowe



maj-grudzień 2011 r.



**Kraków, Wrocław, Bydgoszcz, Rzeszów, Białystok
Poznań, Trójmiasto, Szczecin, Olsztyn, Lublin
Łódź, Toruń, Katowice, Zielona Góra, Warszawa**

Więcej informacji na temat sponsoringu: info@roadshowpolska.pl, tel. +48 22 357 09 77, +48 22 498 92 77, www.roadshowpolska.pl

Organizatorzy:



Organizer:



Silver Sponsor:



Bronze Sponsor:



Sponsors:



Partners:



Patrons:



Major TV Patron:



Media Patrons:

